



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Avaluació i Qualitat: exercici pràctic de cerca CRAI BIMA Curs 2023-24

Què cal fer?

- **Seleccioneu una tipologia d'unitat d'informació** (biblioteca pública, universitària, centre documentació especialitzat, arxiu, etc.) que us interessi especialment, o d'algun dels serveis o processos que s'hi duen a terme (adquisicions, catalogació, formació d'usuaris, etc.)
- Localitzeu **2 articles publicats en revistes científiques o comunicacions a congressos o seminaris professionals (amb reconeixement) i prioritàriament publicats en els 15 darrers anys**, en els que es presentin experiències relacionades amb l'avaluació i la qualitat en l'àmbit seleccionat.
- Expliqueu les motivacions en l'elecció del tema i quin ha estat el procés de selecció dels articles objecte del treball. Indiqueu el temps que heu trigat en localitzar-los i quin seria el cost dels articles seleccionats.
- Elaboreu un breu Informe o comentari crític, en el qual comenteu les aportacions que presenten cadascun dels articles, així com poseu en relació els casos exposats en els dos articles i la seva relació amb la temàtica, com si es tractes d'una part de l'estat de la qüestió.

Primer de tot us recomanem que consulteu el Blog de Lluís Codina, és professor de la Pompeu Fabra, però també és membre del grup de treball de recerca CRIICC d'aquesta Facultat, mireu aquest post: [Ecuaciones de búsqueda: qué son y cómo se utilizan en bases de datos académicas ·1: operadores booleanos](#)

Preparem un llistat de paraules clau

Exemple

Qualitat	Libraries evaluation
	ISO 9000 Series Standards
	EFQM
	Quality service
	User satisfaction
Serveis	Library circulation and loans
	Library orientation
	Cataloging
	Information literacy
	Acquisitions (Libraries)
	Library services

Tipus de Biblioteca	Academic libraries
	Special libraries
	Public libraries
	School libraries



Anirem treballant sobre aquest llistat de paraules clau, buscarem sinònims i traduccions en altres idiomes

Recordeu a afegir filtres per data per a limitar el rang de dates de la vostra cerca!



La cerca d'informació

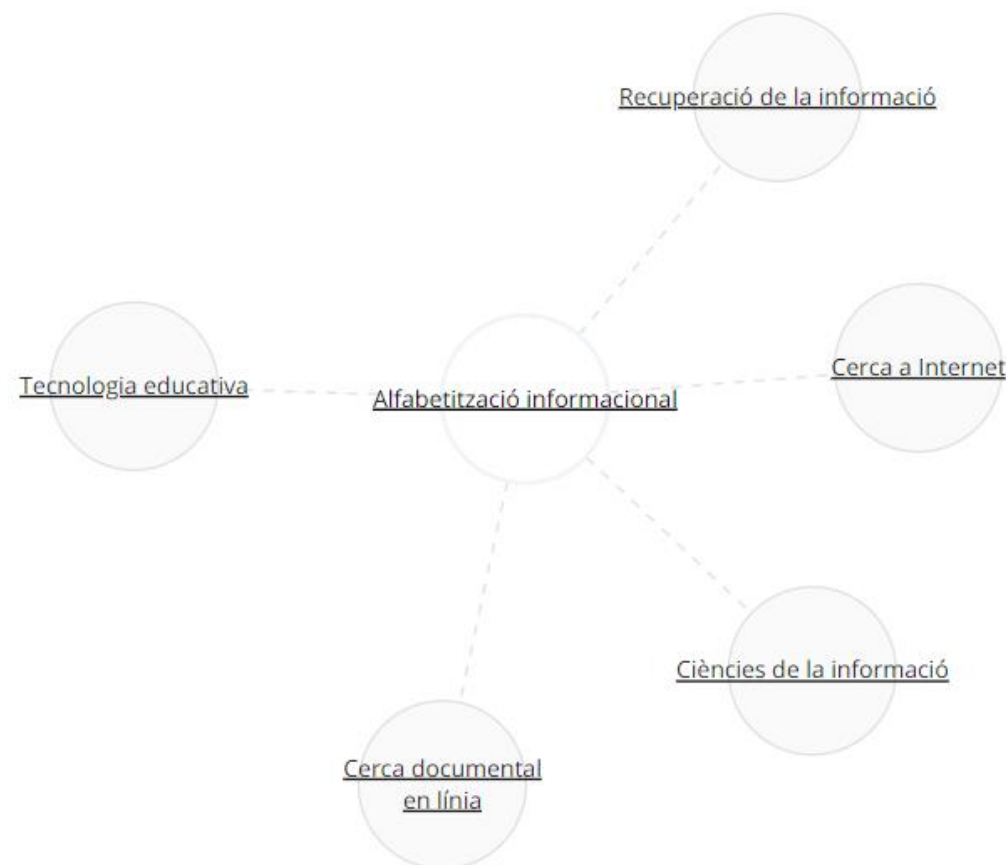
Thesaurus UB

Us ajudarà a trobar els termes acceptats de la matèria que us interessa.

També podreu veure termes més genèrics, més concrets o relacionats i les traduccions de les matèries en castellà, anglès i francès.

Proveu la seva interfície gràfica per navegar d'un terme a un altre!

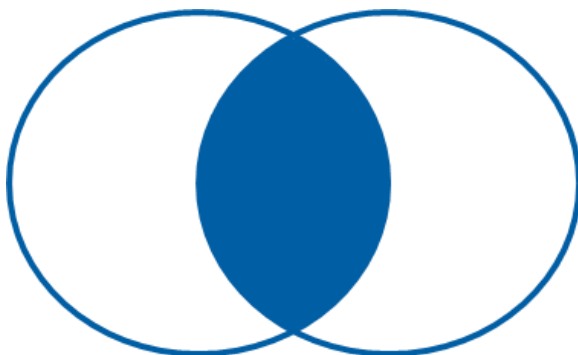
 [Thesaurus UB](#)



La cerca d'informació

Operadors Booleanos

AND



Cada resultat conté **tots** els termes de cerca

Ex: *Travel AND Europe*

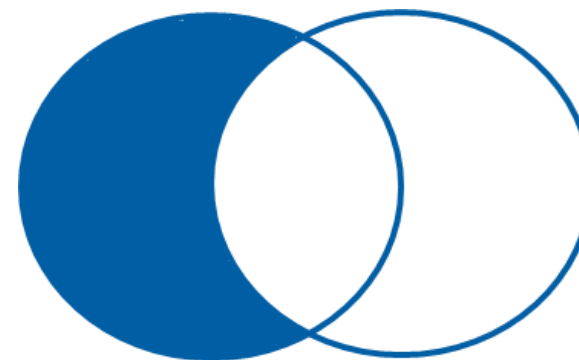
OR



Cada resultat conté com a mínim **un** dels termes de cerca

Ex: *College OR University*

NOT



Els resultats exclouen **un** dels termes de cerca

Ex: *Mustang NOT Animal*

Dissenyar una estratègia de cerca

Truncaments

Serveixen per a buscar termes per la seva arrel o lema. Per exemple, l'expressió:

- **journal***

buscarà per igual totes aquestes paraules:

- journal
- journals
- jorunalism
- journalist
- journalists

Màscares

Serveixen per a substituir un o més caràcters (lletres, p.ex.) que poden ser dubtosos degut a problemes de lletreig o per variacions en la seva escriptura. Per exemple:

- **abogad?**

buscarà:

- abogado
- abogada

Les màscares es poden utilitzar en l'interior d'una paraula. Per exemple:

- **Abogad?s**

buscarà:

- abogados
- abogadas

Ús de cometes

Les cometes serveixen per identificar termes compostos, és a dir, paraules clau compostes per més d'un terme, o també per cercar frases literals.

Exemples d'ús incorrecte

- **immersive journalism**
- **«ChatGPT»**

El primer exemple és incorrecte perquè NO porta cometes, i no obstant hauria de portar-les per evitar falses coordinacions. L'error pot ser greu, perquè proporcionarà documents que tinguin les dues paraules, però amb cadascuna pel seu costat, cosa que pot generar un soroll enorme.

El segon és incorrecte perquè porta cometes de manera innecessària, ja que es tracta d'una sola paraula, o més exactament d'una única cadena de caràcters.

Exemples d'ús correcte

- **«immersive journalism»**
- **«united nations millennium development goals»**
- **journalism**

En els dos primers exemples fem servir cometes perquè els documents recuperables tinguin aquestes cadenes de caràcters i en el mateix ordre. Si no fem servir cometes, el sistema pot buscar cada terme per separat, i pot proporcionar molt de soroll. Tècnicament es diu que no fer servir cometes produeix falses coordinacions en aquests casos. En el tercer exemple, el correcte és justament NO fer servir cometes, ja que és un terme simple i per tant no aportarien res.

Bases de dades acadèmiques

*Recursos electrònics no indexats al Cercabib

Bases de dades de ciències
socials i multidisciplinàries

Scopus*

[Enllaç](#)

Clarivate
Analytics
WEB OF SCIENCE™

[Enllaç](#)

Dialnet *plus*

[Enllaç](#)

ÍnDICES
CSIC

[Enllaç*](#)

PROJECT
MUSE

[Enllaç](#)

ProQuest

Social Science Premium Collection

[Enllaç*](#)

Google Acadèmic
pas a pas
Blog del TACTIC



Per a més informació...

- UB CRAI. "Dialnet: guia d'ús" <http://hdl.handle.net/2445/141883>
- InDICES-CSIC: guia ràpida [text]. Curs 2019-20: <http://hdl.handle.net/2445/154375>
- Scopus: guia ràpida [text]. Curs 2021-22: <http://hdl.handle.net/2445/114662>
- Codina, Lluís. "Cómo utilizar de modo eficiente bases de datos académicas en 6 pasos: Scopus" <https://www.lluiscodina.com/utilizar-bases-de-datos-academicas/>

Bases de dades acadèmiques

Bases de dades específiques
de biblioteconomia



Library & Information Science Abstracts (LISA) [Enllaç*](#)

inclosa en la [ProQuest Social Sciences Premium Collection](#)



Temaria
revistes digitals de biblioteconomia i documentació [Enllaç](#)



[Enllaç*](#)



ULRICHSWEB™
GLOBAL SERIALS DIRECTORY [Enllaç*](#)

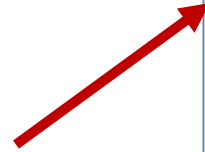


e-prints in library & information science
[2003-2018] 15th Anniversary [Enllaç](#)

Valora aquest curs

<https://crai.ub.edu/valora>

76-2324-010 (grup matí)
76-2324-011 (grup tarda)



Valora el teu curs

Formació d'usuaris del CRAI. Enquesta de satisfacció dels cursos i tallers.

Codi del curs *

Data del curs *

1 ▼ oct. ▼ 2021 ▼ 

Col·lectiu al qual pertanyes *

- Selecciona - ▼

Quin és el teu grau de satisfacció en els aspectes següents:

Aquesta sessió de formació *

- ☐ Gens satisfet
☐ Poc satisfet
☐ Satisfet
☐ Molt satisfet

La metodologia emprada (presentació, exemples, documentació, etc.) *

- ☐ Gens satisfet
☐ Poc satisfet
☐ Satisfet
☐ Molt satisfet

Les explicacions del formador *

- ☐ Gens satisfet
☐ Poc satisfet
☐ Satisfet
☐ Molt satisfet

La durada de la sessió en relació amb els continguts *

- ☐ Massa curta
☐ Adequada
☐ Massa llarga

Tipus de sessió de formació

Quin tipus de sessió has realitzat? *

- ☐ Sessió presencial
☐ Sessió virtual

Tot seguit pots afegir els comentaris i suggeriments que consideris convenient



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

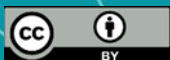
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Moltes
gràcies!**



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ



© CRAI Universitat de Barcelona, curs 2023-24